Toimialojen ajankohtaiset asiat

Vammaisneuvosto 17.11.2026

Vammaispalvelut



Asiakasneuvonta, kuinka voimme auttaa?

- Ohjaus ja neuvonta
- Ensiarviointi puhelimitse
- Tarvittaessa ajanvaraus palvelutarpeen arviointiin
- Sosiaalihuoltolain mukaisten ilmoitusten vastaanotto ja käsittely
- Ammattilaisten konsultoinnit

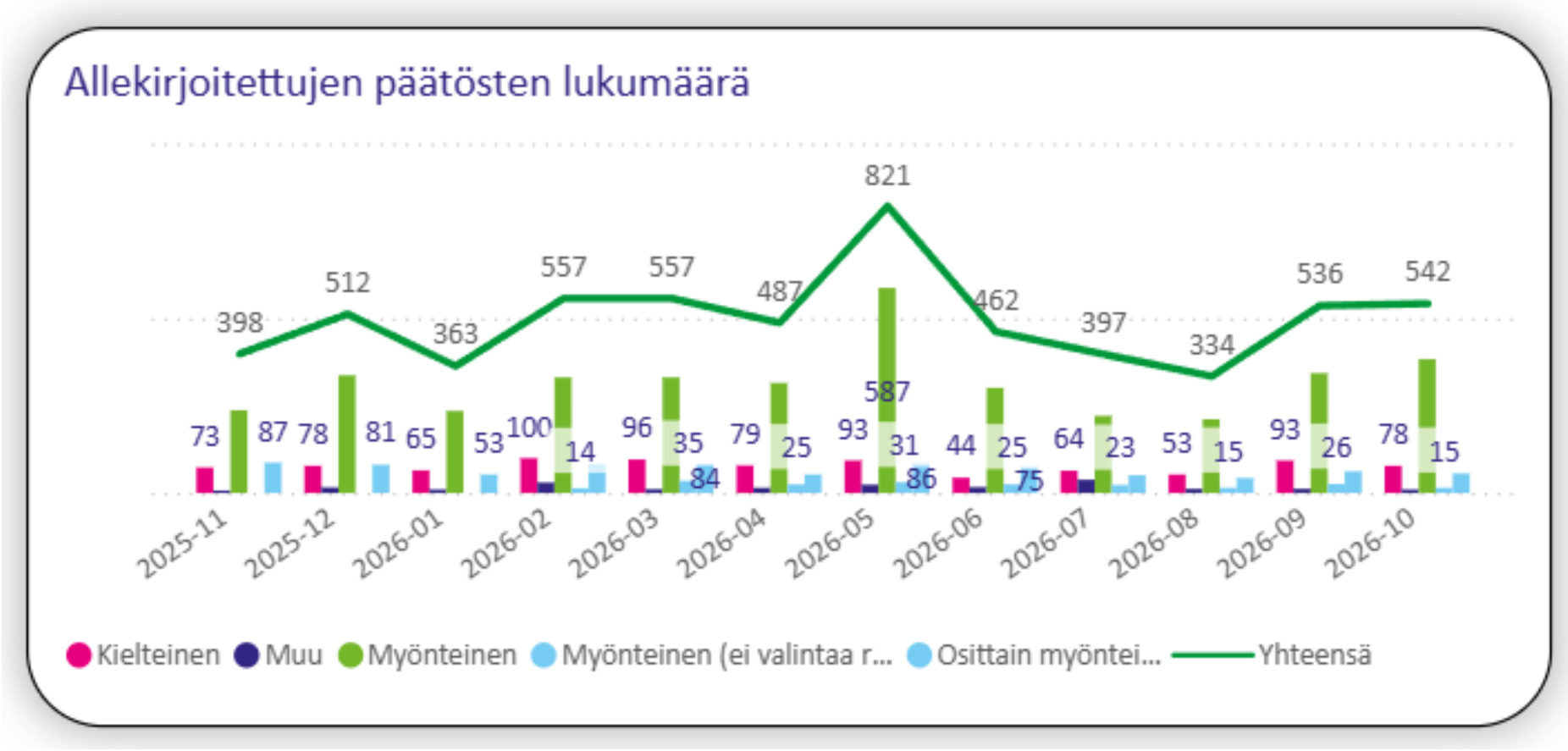
VAMMAISTEN ASIAKASNEUVONTA

- puh. **09 4191 7020**
  (arkisin klo 9–11 ja 13–15
- sähköposti: **vammaisneuvonta@vakehyva.fi**
- **maisa.fi**

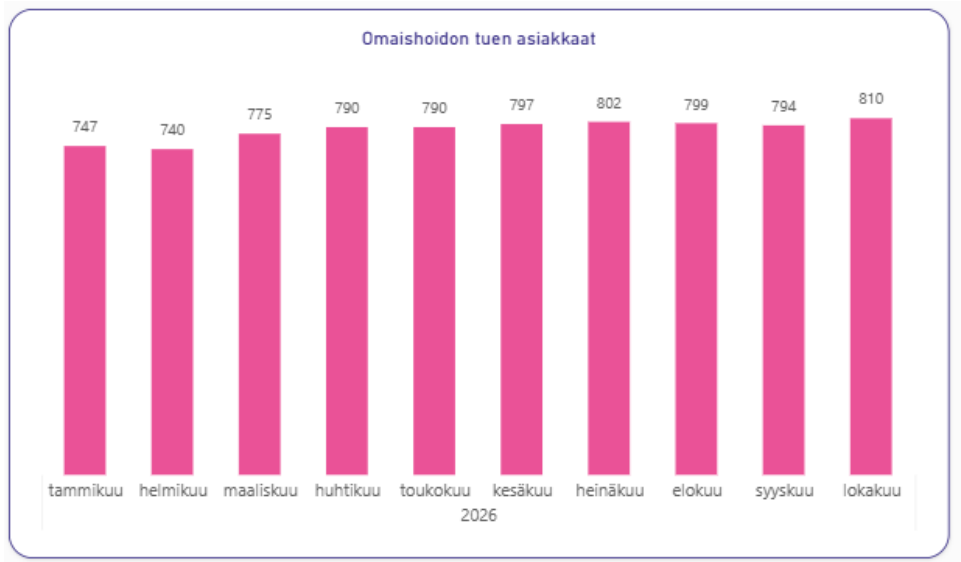
KULJETUSPALVELUT

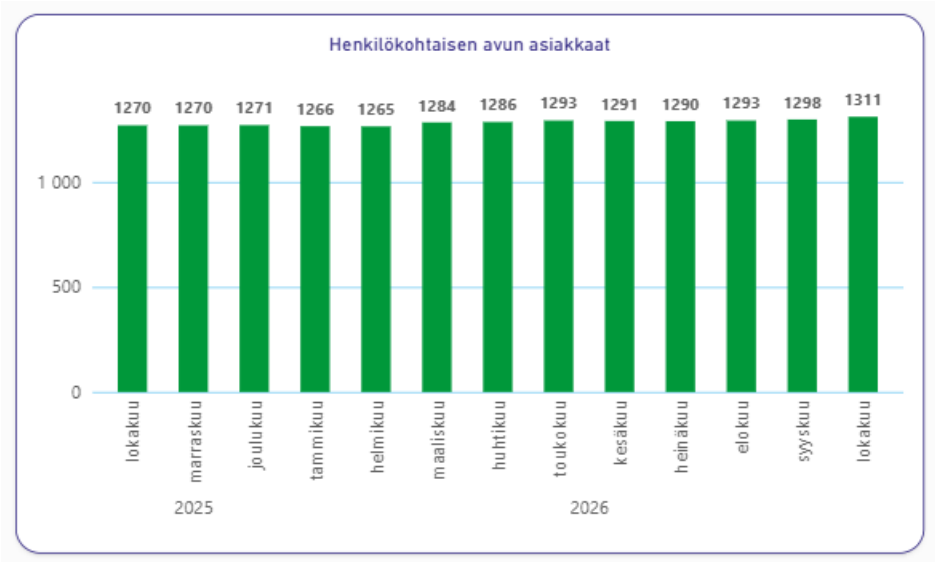
- puh. **09 4191 7020, valitse numerovalinta 1**
  (ma klo 13-15, ke klo 9-11 ja pe klo 9-11)
- sähköposti: vammaisneuvonta@vakehyva.fi
  Hakemuksen liitteet toimitetaan osoitteella:
  kuljetuspalvelut@vakehyva.fi
- **maisa.fi**

Vammaispalvelujen asiakasohjauksessa kuukausittain allekirjoitetut päätökset

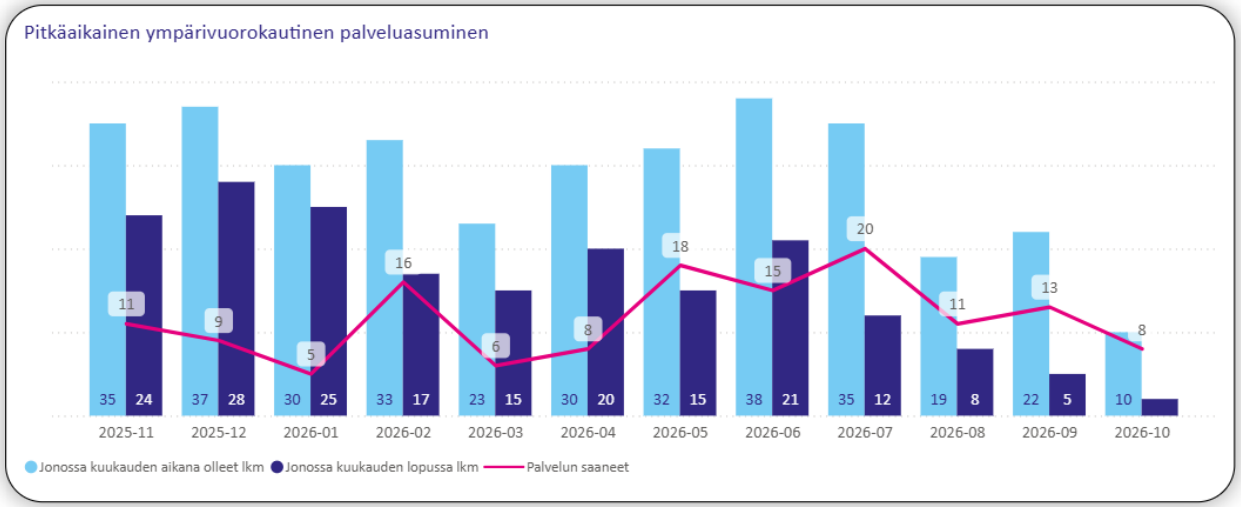


Vammaispalvelut





Vammaispalvelujen pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen jonotilanne



Ajankohtaista vammaispalveluissa

- Apajakujan päivätoiminta: Asiakkaille järjestettiin avoimet ovet 3.11., ja toiminnan on tarkoitus alkaa 23.11.
- Vammaisten asiakasraadin toimintamallia uudistetaan. Asiakasraadin rinnalle perustetaan joustava kehittäjäraati, jonka kautta asiakkaat voivat osallistua kohdennettuihin kommentointi- ja yhteiskehittämistehtäviin. Uusien raatilaisten haku käynnistyy marras-joulukuussa.
- Asiakkaan muuttuneeseen palveluntarpeeseen reagoimiseksi on hyväksytty uusi toimintamalli. Tavoitteena on tunnistaa muutokset aikaisemmin, järjestää tarvittava tuki oikea-aikaisesti ja ehkäistä kriisitilanteita.
- Omais- ja perhehoidon kehittämistä on jatkettu. Omaishoitajille järjestetään hyvinvointitapaamisia ja valmennusta, ja samalla kehitetään perhehoidon resursointia sekä arvioidaan, keille asiakkaille perhehoito voisi olla sopiva palvelumuoto.
- Vammaispalveluissa on käynnistetty tuetun päätöksenteon nykytilan tarkastelu. Jatkovalmistelussa määritellään toimenpiteet, joilla asiakkaan oman tahdon selvittämistä ja päätöksenteon tukea vahvistetaan.

Vammaispalvelujen asiakkaille viestitty kuljetuspalvelujen muutoksesta tekstiviestitse 5.11.2026

Hyvä kuljetuspalvelujen asiakas,

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vammaispalvelulain mukaisten kuljetusten (VPL) matkustusalue muuttuu uuden vammaispalvelulain mukaiseksi.

Jatkossa matkustusalue on ensisijaisesti oma asuinkunta sekä toiminnalliset lähikunnat ja oman elämän kannalta merkittävät kunnat.

Muutos ei koske sosiaalihuoltolain mukaisia kuljetuksia (SHL). Muutos tulee voimaan, kun saat uuden palvelupäätöksen.

Jos nykyinen päätöksesi on vanhan lain mukainen eikä palvelutarpeesi ole muuttunut, voit pitää sen voimassa 31.12.2027 asti.

Arvioimme kaikkien asiakkaiden palvelutarpeen vuoden 2027 loppuun mennessä ja päivitämme palvelupäätökset arvioinnin perusteella. Uudet päätökset astuvat voimaan viimeistään 1.1.2028.

Jos palvelutarpeesi muuttuu tai pyydät päätöksen päivittämistä, tilanteesi arvioidaan uuden lain mukaisesti.

Lisätietoja löydät verkkosivujen uutisesta: vakehyva.fi/kuljetuspalvelujen-matkustusalue-muuttuu

Tähän viestiin ei voi vastata. Miksi sain tämän viestin: https://vakehyva.fi/txt

Ystävällisin terveisin, Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vammaispalvelut

Vanhusten palvelut

Seniorineuvonta, kuinka voimme auttaa?

- Ohjaus ja neuvonta
- Ensiarviointi puhelimitse
- Tarvittaessa ajanvaraus palvelutarpeen arviointiin
- Huoli-ilmoitusten vastaanotto ja käsittely
- Ammattilaisten konsultoinnit
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ikääntyneiden palveluopas

- puh. **09 4191 6000** (arkisin klo 9-15)
- sähköposti: **seniorineuvonta@vakehyva.fi**
- **maisa.fi**
- Facebook: Seniorineuvonta
- Instagram: Vake Seniorineuvonta



Ajankohtaista kotona asumisen tuen palveluissa

- Arjen tuki ja toivo –hanke-ehdotus 2027–2029 (vammaispalvelut/omaishoito) on sisältynyt THL:n käyttösuunnitelmaehdotukseen rahoitettavaksi ehdotettavana.
- Omaishoitajien hyvinvointitapahtuma järjestettiin 12.11. Tikkurilassa useiden eri yhteistyökumppaneiden kanssa yhteisesti. Osallistujia tapahtumassa noin 200.
- Perhehoitajille järjestettiin hyvinvointitapahtuma 2.11 Neilikkatiellä.
- Kotihoidon palvelujen uudistamista ja uudelleenorganisointia koskevat yhteistoimintaneuvottelut päättyivät maanantaina 9.11.2026. Neuvotteluissa käsiteltiin kotihoidon toiminnan uudistamista sekä muutosten mahdollisia vaikutuksia henkilöstöön, työtehtäviin ja työn tekemiseen.
- Yhteistoimintaneuvottelujen tuloksena kotihoidon palveluja tuotetaan jatkossa uudella tavalla, mikä johtaa palvelualueen uudelleenorganisointiin:
  - Vanhusten kotihoito järjestetään uudelleen kuudeksi aluekeskittymäksi: Pohjoinen, Keskinen, Koillinen, Kaakkoinen, Luoteinen ja Lounainen. Aluekeskittymillä tuetaan palvelukokonaisuuksien johtamista.
  - Muuttuviin asiakastarpeisiin perustetaan kohdennettu tiimi. Sen työskentelyalue määräytyy asiakastarpeiden mukaan, ja tiimi työskentelee koko hyvinvointialueen oman kotihoidon alueella.
  - Vammaisten ja alle 65-vuotiaiden kotihoito keskitetään omaan yksikköön.
  - Kaikkien kotihoidon työntekijöiden työskentelyalue laajenee koskemaan koko hyvinvointialuetta.

- Kotihoidon kilpailutus julkaistiin vk 46. Tarjoukset saadaan joulukuun ensimmäisellä viikolla.
- Asiakkaille ollaan laatimassa tiedotetta kotihoidon uudistumisesta.

T O I M I A L A

VANHUSTEN PALVELUJEN TOIMIALA
Minna Lahnalampi-Lahtinen

P A L V E L U A L U E E T

KOTONA ASUMISEN PALVELUJEN PALVELUALUE **Aila Halonen**

T E H T Ä V Ä A L U E E T J A Y K S I K Ö T

- Neuvonta ja asiakasohjaus
  Susanne Laine
  - Asiakasohjaus alue 1
  - Asiakasohjaus alue 2
  - Asiakasohjaus alue 3
- Kotona asumista tukevat palvelut,
  Alue 1 Tiina Valtonen
  - Arviointiyksikkö
  - Vanhusten sosiaali- ja kotikuntoutus sekä tuettu asuminen
  - Arviointi- ja kuntoutusyksikkö Helmi
  - Arviointi- ja kuntoutusyksikkö Miina
  - Myyrinkodin arviointi- ja kuntoutusyksikkö
- Kotona asumista tukevat palvelut,
  Alue 2 Päivi Jussila
  - Kotihoidon töidenjako ja etäkotihoito
    Heta Tuppurainen
  - Yökotihoito ja yhteinen kotihoito
    Eija Komu
  - Koillinen kotihoito
    Anri Vainio
  - Pohjoinen kotihoito
    Anita Jalonen
  - Kaakkoinen kotihoito
    Sarita Niikko
- Kotona asumista tukevat palvelut,
  Alue 3 Aino Rantanen
  - Vammaisten- ja työikäisten kotihoito
    Mirja El Mankari
  - Avustajatoiminta
    Tiia Paananen
  - Luoteinen kotihoito
    Sini Vallin
  - Keskinen kotihoito
    Riikka Hytönen
  - Lounainen kotihoito
    Sanna Korhonen

Ajankohtaista hoiva-asumisen palveluissa

- Tikkurilan vanhustenkeskus käynnistää toimintansa vuoden 2027 alussa. Avoimet ovet järjestetään 10.12.2026. Vammaisneuvostolle ja vanhusneuvostolle on toimitettu kutsu tilaisuuteen.
- Circulandia-hanke jossa EU rahoitteisesti yhteistyössä Vantaan kaupungin oppilaitosten kanssa luodaan yhteinen kaupunkipuutarha ja sukupolvia yhdistävä oppimia- ja kohtaamisympäristö käynnistyy Myyrmäen vanhustenkeskuksessa.
- Yhteisöllisen ja ympärivuorokautisen asuisen asukasoppaat on painettu ja löytyvät hyvinvointialueen verkkosivuilta sähköisinä versioina.

Terveydenhuollon palvelut



Hoitoon pääsy 10 / 2026

- Terveysasemapalveluiden asiakkaista 84,7 %:lla kiireetön vastaanotto toteutui 14 vrk:n sisällä hoitoon hakeutumisesta.
- Suun terveydenhuollon asiakkaista 98,5 % pääsi kiireettömään hoitoon 6 kk:ssa ja 69,3 % 3 kk:ssa.
- Osastohoitoon ja kotisairaalaan pääsee viiveettä.
- Kuntoutuspalveluissa 70 % asiakkaista pääsi kiireettömään hoitoon 14 vrk:ssa ja 99,9 % 90 vrk:ssa.
- Lisätietoa hoitoon pääsystä
  Hoitoon pääsy | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Ajankohtaista

Syksyn kausirokotukset ovat juuri nyt ajankohtaisia

- Influenssarokotus on maksuton kaikille 65 vuotta täyttäneille.
- Koronarokotuksen tehostetta suositellaan erityisesti 80 vuotta täyttäneille sekä hoivakodeissa asuville, säännöllisen kotihoidon asiakkaille ja iäkkäille omaishoidettaville; rokotusta tarjotaan myös 75–79-vuotiaille.
- Rokotuskampanja järjestetään 5.10.–18.12.2026. HUOM! 21.10.2026: Influenssarokotteiden toimitukset viivästyvät – osa rokotusajoista voi siirtyä myöhemmäksi
- Ajan voi varata Maisassa 8.9. alkaen ja puhelimitse oman omatiimin numerosta 29.9. alkaen.
- Rokotuksia annetaan kaikilla terveysasemilla, ja Korson ja Myyrmäen terveysasemilla on marraskuussa vastaanottoja myös ilman ajanvarausta.

Asiakasraati

- Terveydenhuollon toimialan asiakasraati on kokooontunut ensimmäisen kerran 22.10.206
- Suun terveydenhuollossa vahvistetaan asiakkaan hoidon jatkuvuutta ja hyvää asiointikokemusta palvelumuotoilun keinoin. Asiakasraati osallistuu tulosten jatkotyöstöön 3.12.2026.

Sairaala- ja kuntoutuspalvelut, asiakkaaksi tulo

- Osastohoitoon ja poliklinikoille ohjaudutaan lähetteellä päivystyksestä, erikoissairaanhoidosta tai terveysasemapalveluista.
- Avokuntoutuspalveluihin (esim. fysio- ja toimintaterapia) voi hakeutua ottamalla itse yhteyttä puhelimitse



Kiitos!